Poisťovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV VPPCPUZ/1124

platné od 01.11.2024

Úvodné ustanovenie

Pre cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

Časť A
VŠEOBECNÁ ČASŤ

Článok 1
Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Choroba	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrenie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: - choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, - choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.
Chronická choroba	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
Opakujúca sa choroba	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
Batožina	súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt, zodpovedajúcich danému účelu a dĺžke cesty a pobytu, a vecí osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Batožinový priestor motorového vozidla	priestor motorového vozidla určený na prepravu batožiny, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamykateľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla.
Blízka osoba	príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/manželka; druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti); rodičia, rodičia a súrodenci manžela/manželky a ich deti (neter, synovec), manžel/manželka dieťaťa (zať, nevesta), starí rodičia, vnuk, vnučka.
Cestovná kancelária	právnická alebo fyzická osoba, ktorá na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára s účastníkom zájazdu zmluvu o zájazde
Cestovný doklad	verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo a ďalšie skutočnosti uvedené v cestovnom doklade pri vycestovaní do zahraničia. Občiansky preukaz je cestovným dokladom v prípade, ak ho daný štát na základe medzinárodnej zmluvy uznal ako cestovný doklad. Za cestovný doklad sa nepovažuje cestovný lístok alebo dopravná cenina.
Epidémia	neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.

Horská záchranná služba	štátna príspevková organizácia pôsobiaca na území Slovenskej republiky, ktorá na území Slovenskej republiky vymedzenom zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 544/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy stanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky (ďalej aj ako „HZS“)
Hromadný / Pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok	za hromadný dopravný prostriedok a/alebo pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok sa považuje: a) lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy, b) autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy, c) vlak, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovej dopravy, d) loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy, pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu
Iná majetková ujma	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
Infekčná choroba	ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zviera, zo zvieraťa na človeka alebo zo zvieraťa na zviera, alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia
Individuálna doprava	doprava osobným motorovým vozidlom, ktorým sa poistený prepravuje na zájazd a zo zájazdu
Karanténa	povinná izolácia ľudí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení s cieľom pozorovania, či sa u nich prejavia príznaky nákazy a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady
Klenoty a šperky	veci, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
Lavína	jav, pri ktorom sa masa snehu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia
Loď	duté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín
Manuálna práca	akákoľvek pracovná činnosť remeselná, manuálna alebo manipulačná s prevahou fyzickej práce
Mimoriadna udalosť	za mimoriadnu udalosť sa považuje - epidémia, - pandémia, - havária hromadného dopravného prostriedku, - technická porucha hromadného dopravného prostriedku, ktorá spôsobí jeho nepojazdnosť, - dopravná zápcha, - dopravná nehoda, - štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný, - ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu, - nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak

nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,,
- stav, kedy vzletová dráha, pristávacia dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska,
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelnej udalosti,
- živelná udalosť,
- teroristický čin,
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí, okrem prípadu, kedy toto riziko bolo v čase dojednania poistenia už známe, ohlásené alebo očakávané na základe verejne dostupných informácií,

príp. iné preukázateľné okolnosti, ktoré poistený nemohol predvídať a ktoré majú za následok meškanie hromadného dopravného prostriedku pred nástupom na cestu.

Za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností dopravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od účastníkov zájazdu.

Nadobúdacia cena cena, za ktorú poistený vec nadobudol

Nákaza infekčná choroba, ktorá
- bola klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/pandémia alebo aj podozrenie na túto chorobu, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové, a zároveň
- vznikla náhle počas trvania poistenia, a zároveň
- svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrenie.

Za nákazu sa nepovažuje:
- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Náklady právneho zastúpenia sú:

a) trovy právneho zastúpenia poisteného a poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a v konaní o náhradu škody ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
b) náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
c) náklady poškodeného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
d) náklady poisteného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.

Následná majetková škoda	iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo k škodovej udalosti
Nosič dát a záznamov	externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.
Oceňovacia tabuľka	zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je prílohou č. 1 k týmto poistným podmienkam. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť alebo dopĺňať tabuľku v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe.
Oprávnená osoba	osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poistných podmienok) a v prípade poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb (časť G, odstavec IV. týchto poistných podmienok) je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
Pandémia	rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).
Partner	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
Poisťovateľ	Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B
Poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poisteným pre časť D týchto poistných podmienok je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
Poistná doba	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
Poistné obdobie	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému, za poisteného alebo oprávnenej osobe
Poistník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
Porušenie právnej povinnosti	konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávnych úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel (znehodnotenie veci)
Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých

	hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje: - použitie originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod. - prekonanie prenosného uzamykacieho systému (visiaci zámok, cyklistický zámok, ...)
Rekreačné športy	športy nezaradené ako rizikové a nasledovné športy, ak sú vykonávané na rekreačnej úrovni: - individuálny rekreačný beh, individuálne a skupinové fitness cvičenia alebo cvičenia organizované v rámci animačných programov počas zájazdu, - rekreačné posilňovanie vo fitcentre alebo v inom obdobnom zariadení určenom na tento účel, - loptové hry (volejbal, basketbal, tenis, futbal), - bedminton, - rekreačné šnorchlovanie, - vodné športy s použitím akéhokoľvek typu surfovacej alebo pádlovacej dosky, vodné lyžovanie, - pobrežné plachtenie do vzdialenosti 12 námorných míľ, - golf, minigolf, - cyklistika a cykloturistika vykonávaná po vyznačených trasách, - zimné športy: lyžovanie, snowboarding, beh na lyžiach a jazda na skiboboch prevádzkované po vyznačených trasách, rekreačné korčuľovanie na ľade a rekreačné sánkovanie, - pešia turistika vykonávaná v chodeckom teréne do nadmorskej výšky 3 000 metrov, - pešia turistika vykonávaná po značkovaných chodníkoch do nadmorskej výšky 3 000 metrov, - pešia turistika vykonávaná po značených cestách, vrátane zaistených ciest, na ktorých sú umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), ak nie je potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, karabina skoba) do nadmorskej výšky 3 000 metrov, ak tieto športy nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérsky)
Rizikové krajiny/oblasti	krajiny / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostná situácia v dôsledku vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, občianskym nepokojom, živelnej udalosti a v dôsledku čoho príslušná štátna inštitúcia Slovenskej republiky odporúča do týchto krajín / oblastí necestovať alebo ktorých územie odporúča bezodkladne opustiť a vyhnúť sa cestovaniu do tejto krajiny / oblasti; v prípade, že takéto odporúčanie vydá Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo stupňom 4 - odporúčanie opustiť krajinu
Rizikové športy	športy nezaradené ako rekreačné a nasledovné športy: - individuálne a kolektívne zimné športy, - atletické disciplíny, - pozemné a vodné kolektívne športy, ktoré sa prevádzkujú s použitím športového náradia, - individuálne športy, ktoré sú spojením viacerých športových disciplín. - cyklistické športy (downhill, cyklokros, cyklotrial, bikros, biketrial, four-cross),

- motoristické disciplíny na akomkoľvek povrchu,
- jazdecké športy,
- poľovníctvo, rybolov a strelecké športy,
- bojové a silové športy a športy zamerané na formovanie postavy,
- turistika, športy a disciplíny, pri ktorých sa používa akákoľvek súčasť horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba, a pod.) vrátane via–ferraty akéhokoľvek stupňa obtiažnosti bez obmedzenia nadmorskej výšky a turistika vykonávaná po neznačených cestách do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- akýkoľvek typ potápania,
- športy s použitím akrobatických prvkov vrátane skokov na trampolíne a kaskadérstvo,
- vodné, pozemné a vzdušné športy, ak je pri nich vyžadované ťahanie motorovým plavidlom alebo je pri nich pohyb dosahovaný využitím sily vetra a vodné športy na divokej vode,
- pobrežný jachting (landjachting), plachtenie,
- speleológia,
- iné športy a činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania ako sú športy uvedené vyššie,

ak nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske)

Starožitnosti predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané

Stornopoplatok zmluvná pokuta dohodnutá v zmluve o zájazde pre prípad, že poistený odstúpi od zmluvy o zájazde z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poistných podmienok, ktorú vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, znížená o náklady za cestovné poistenie účastníka zájazdu a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Za stornopoplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému cestovná kancelária za:
- zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak je táto doprava súčasťou ceny za zájazd alebo
- zmenu termínu konania zájazdu alebo
- zmenu osoby na zmluve o zájazde alebo
- zmenu osoby na cestovnom lístku (dopravnej cenine) na vopred objednanú dopravu, ak je táto doprava súčasťou ceny za zájazd

Stornovanie zájazdu písomné oznámenie poisteného účastníka zájazdu o zrušení účasti na zájazde z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poistných podmienok doručené cestovnej kancelárii, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii stornopoplatok

Strata veci stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať

Škoda na veci fyzické poškodenie hmotnej veci vyplývajúce zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec. Za škodu na veci sa nepovažuje jej odcudzenie alebo strata

Škoda na zdraví akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo usmrtenia

Škoda spôsobená úmyselne škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za

	spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase, keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal, o nedostatkoch týchto vecí alebo prác vedel
Škoda spôsobená hrubou nedbanlivosťou	škoda spôsobená konaním alebo opomenutím konania, kedy poistený zjavne musel vedieť, že môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí.
Škodová udalosť	skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane. Škodovou udalosťou pre časť B týchto poistných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti.
Účastník zájazdu	fyzická osoba, ktorá je ako účastník zájazdu menovite uvedená na zmluve o zájazde
Ušlý zisk	preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
Technická hodnota poistenej veci	východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia
Teroristický čin	použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu
Tiesňová situácia (tieseň)	za tiesňovú situáciu sa považuje - zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne, - ľahké zranenie, úraz alebo únava, - vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, - pád lavíny, - nezvestnosť
Únava	fyziologický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti
Úraz	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
Užívanie veci	stav, keď poistený má hnuteľnú alebo nehnuteľnú vec oprávnene vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Vec ponechaná pod dozorom	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
Veci historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Veci umeleckej	

hodnoty	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
Vlasť	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len „EÚ“), v ktorej má poistený trvalý pobyt, alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
Voda z vodovodných zariadení	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží, - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia, - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
Vodič	osoba, ktorá vedie motorové vozidlo, nemotorové vozidlo alebo električku
Záchranná činnosť	vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a preprava takejto osoby alebo usmrtenej osoby k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.
Zachraňovacie náklady	účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zvyškov. Výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
Zbierka	predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané; za zbierku sa považujú minimálne tri kusy predmetov jedného druhu
Znečistenie životného prostredia	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plynných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
Zničenie veci	zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.
Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (príliv a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

Článok 2
Typy poistenia

I. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

1. V rámci cestovného poistenia pre účastníkov zahraničných zájazdov poisťovateľ dojednáva:
   a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
   b) asistenčné služby v zahraničí,
   c) poistenie batožiny,
   d) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
   e) úrazové poistenie,
   f) poistenie storna zájazdu,
   g) doplnkové poistenie: poistenie nevydarenej dovolenky,
      poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu,
      poistenie doprovodu,
      poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb,
      poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného,
      poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa,
      poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla,
      poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku,
      poistenie oneskoreného nástupu na zájazd,
   h) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii,
   i) poistenie mimoriadnej udalosti.
2. Poistený má právo vybrať si poisťovateľom vopred stanovenú kombináciu poistení uvedených v bode 1 tohto odseku (balík poistenia), pričom zvolený typ a balík poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

II. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

1. V rámci cestovného poistenia pre účastníkov domácich zájazdov poisťovateľ dojednáva:
   a) poistenie batožiny,
   b) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
   c) úrazové poistenie,
   d) poistenie storna zájazdu,
   e) poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb,
   f) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii.
2. Poistený má právo vybrať si poisťovateľom vopred stanovenú kombináciu poistení uvedených v bode 1 tohto odseku (balík poistenia), pričom zvolený typ a balík poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

Článok 3
Poistené osoby a rizikové skupiny

A. Poistené osoby

Poisteným je fyzická osoba – účastník zájazdu, ak je uvedený v poistnej zmluve a

a) je občanom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“),
b) je cudzím štátnym príslušníkom, a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

B. Rizikové skupiny

1. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré
   a) prevádzkujú rekreačné športy,
   b) neprevádzkujú rizikové športy,
   c) nevykonávajú manuálnu prácu.

   Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

2. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **ŠPORT**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1. tohto ods. a na osoby, ktoré prevádzkujú:
   a) rizikové športy.
   Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **ŠPORT** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

Článok 4
Poistná doba, časová platnosť poistenia a spôsob uzavretia poistnej zmluvy

I. Poistná doba a časová platnosť poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou.
2. Poistenie sa začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.
   Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
   Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako platnosť poistenia do.
3. V prípade poistenia storna zájazdu poistenie začína nasledujúcim dňom po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pričom poistenie je možné dojednať aj po dni objednania zájazdu a končí sa nástupom na zájazd, pričom nástupom na zájazd sa rozumie:
   a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - deň a čas odchodu hromadného dopravného prostriedku určený cestovnou kanceláriou zo spoločného zoradiska určeného cestovnou kanceláriou,
   b) pri individuálnej doprave - deň a čas príchodu do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je poistený prihlásený na ubytovanie v mieste konania zájazdu podľa zmluvy o zájazde.
   Za deň objednania zájazdu sa považuje:
   - deň, ktorý je uvedený na zmluve o zájazde ako dátum uzatvorenia tejto zmluvy alebo
   - deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednaný zájazd.

   V prípade, že sú tieto dátumy rozdielne, považuje sa za deň objednania zájazdu ten deň, ktorý nastal skôr.
   Zároveň, ak je poistná zmluva uzatvorená neskôr ako v deň uzavretia zmluvy o zájazde, poistenie storna zájazdu sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali najskôr 15 dní po dni uzatvorenia poistnej zmluvy s výnimkou dôvodov uvedených v časti F, čl. 2, bod 2, písm. b), e), h) a i) týchto poistných podmienok.
4. Poistná doba sa automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu:
   - jeho úrazu alebo akútnej choroby,
   - štrajku alebo úpadku prepravcu,
   - teroristického činu,
   - živelnej udalosti,
   - zmeny plánovaného odchodu hromadného dopravného prostriedku zo zahraničia z dôvodu mimoriadnej udalosti,

   vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 5-teho dňa po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).

II. Uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť uzatvorené aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Poistník poisťovateľovi žiadosť o uzavretie poistnej zmluvy oznámi:
   a) prostredníctvom vyplnenia formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho distribútora,
   b) telefonicky.
3. Návrh poistnej zmluvy predkladá poistníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v závislosti od spôsobu predloženia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy nasledovne:

a) prostredníctvom formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho distribútora v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) tohto článku,
b) prostredníctvom e-mailu v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) tohto článku.

4. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
5. V prípade, že poistník nepoukáže poistné na účet poisťovateľa v lehote určenej v bode 4 tohto článku, nie je poisťovateľ viazaný svojím návrhom na uzavretie poistnej zmluvy a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Článok 5
Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom uzavretia poistnej zmluvy (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od).
3. Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek II. tejto časti poistných podmienok) je poistník povinný poukázať poistné na účet poisťovateľa alebo na účet jeho distribútora najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu).
4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.
   Ak odpadne dôvod poistenia (účasť na zájazde) pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovateľ na požiadanie poistníka zvyšujúcu časť poistného vráti (nespotrebované poistné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poistnej udalosti.
   Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým padol, patrí poisťovateľovi celé poistné.
5. Poistné sa považuje za zaplatené:
   a) dňom prijatia poistného v hotovosti poisťovateľom, alebo jeho distribútorom, splnomocneným na inkasovanie poistného v hotovosti,
   b) dňom poukázania poistného, t. j. dňom, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa alebo v prospech účtu jeho distribútora v prípade bezhotovostnej platby poistného,
   c) dňom odoslania poistného na účet poisťovateľa alebo na účet jeho distribútora poštovou poukážkou.
6. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
7. Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.

Článok 6
Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
   a) pre účastníkov zahraničných zájazdov (čl. 2 časť I. tejto časti poistných podmienok):
      - Európa,
      - mimo Európy,
      - Svet,
   b) pre účastníkov domácich zájazdov (čl. 2 časť II. tejto časti poistných podmienok):
      - Slovenská republika.
2. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Európa", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia

a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Kanárskych ostrovoch, Baleárskych ostrovoch, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „mimo Európy", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete, okrem: USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
5. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia „Slovenská republika", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Slovenskej republike.
6. V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov sa:
   a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 týchto poistných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, poistenie nevydarenej dovolenky, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku, poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii a poistenie mimoriadnej udalosti vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
   b) poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok, úrazové poistenie, poistenie storna zájazdu a poistenie oneskoreného nástupu na zájazd vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.
7. Ak v prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii dôjde k poistnej udalosti na území Slovenskej republiky poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchrannej služby.
8. Poistenie sa nevzťahuje na rizikové krajiny a oblasti, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 7
Poistná suma

1. Poistná suma pre jednotlivé poistenia je definovaná v príslušnej časti týchto poistných podmienok (označenej písmenom a názvom poistenia podľa čl. 2 tejto časti poistných podmienok).

Článok 8
Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 9
Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 10 tejto časti poistných podmienok, v časti B, čl. 6; v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 5, v časti G, ods. I. – VII. a ods. IX., vždy čl. 4; v časti G, ods. VIII. čl. 3; v časti H, čl. 7, v časti I, ods. II. a ods. III. čl.2 týchto poistných podmienok alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo

výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, má poisťovateľ právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, resp. na primeranú náhradu vyplatených súm poškodenému, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
Ak bolo porušenie povinností poistníka alebo poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.

Článok 10
Povinnosti poisteného a poistníka

1. Poistený je povinný:
   a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
   b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
   c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
   d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov,
   e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
   f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti sú poistený, jeho blízka osoba alebo oprávnená osoba povinní:
   a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a predložiť dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
   b) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
   c) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa alebo jeho partnera a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
   d) vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval,
3. Poistník je povinný:
   a) preukázať na požiadanie poisťovateľa, že uhradil poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve,
   b) odovzdať poistenému tieto poistné podmienky a oboznámiť poisteného s obsahom poistnej zmluvy a obsahom poistných podmienok.
4. V poistnej zmluve a osobitných dojednaniach možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
5. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.
6. Ak je poistník a poistený totožnou osobou, vzťahujú sa povinnosti poisteného aj na poistníka.

Článok 11
Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne:
   a) uplynutím poistnej doby,
   b) nezaplatením poistného,
   c) dohodou poistníka a poisťovateľa:
      Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
   d) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v prípade uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie a v prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
   e) dňom úmrtia poisteného,
   f) ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka.

Článok 12
Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
   a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
   b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal; poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
   c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.
   d) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto poistných podmienok.
   e) na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení v anglickom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.
3. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 13
Vylúčenia z poistenia

1. Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov sa nevzťahuje na prípady:
   a) kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy alebo v dobe vycestovania do zahraničia alebo v prípade zájazdov konaných na území Slovenskej republiky v dobe vycestovania z miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky,
   b) kedy k poistnej udalosti prišlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
   c) kedy je poistná udalosť priamym či nepriamym dôsledkom vojnových udalostí všetkého druhu alebo občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovane,
   d) kedy poistený alebo oprávnená osoba nedodržali bezpečnostné predpisy alebo nemali v dobe udalosti, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch apod.), či nemali príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie apod.,
   e) kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodržal/a právne predpisy platné na území danej krajiny,
   f) kedy poistná udalosť vznikla v súvislosti s udalosťami v mieste pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený vycestoval alebo sa zdržiava v mieste pobytu v zahraničí napriek odporúčaniam Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do krajiny alebo opustiť krajinu,
   g) kedy poistná udalosť nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných v čase nástupu poisteného na cestu,
   h) kedy poistná udalosť nastala pri rekreačnom alebo rizikovom športe, ak tieto športy boli vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske).
2. Poisťovateľ ďalej nehradí:
   a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa,
   b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 15
Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených, a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. **Spôsob vybavovania sťažností**
   Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku, telefonicky na zákazníckom centre poisťovateľa alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na https://www.union.sk/kontaktny-formular. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.
5. **Doručovanie písomností**
   5.1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom
      a) držiteľa poštovej licencie,
      b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia (Dohoda o elektronickej komunikácii),
      c) osobne.
   5.2. Písomná korešpondencia sa doručuje zmluvným stranám na poslednú známu adresu trvalého bydliska (sídla). Ak je na zmluve uvedená alebo oznámená korešpondenčná adresa, má prednosť pre účely doručovania pred adresou trvalého bydliska (sídla). Ak je s poistníkom dojednaná Dohoda o elektronickej komunikácii, písomnosti sa doručujú spôsobom uvedeným v tejto dohode.
   5.3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poistník a poistený do sídla poisťovateľa.
   5.4. Povinnosť doručiť písomnosť poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
   5.5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručenú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
6. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
   a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
   b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
   c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
   d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
7. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému a/alebo oprávnenej osobe, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA a v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 16
Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti alebo sa poistený v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
   - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
     a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
     b) zabezpečenie ošetrenia poisteného lekárom,
     c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
   - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
     a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
     b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
     c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
     d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
     e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
     f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
   - v prípade smrti poisteného:
     a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
   a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti G týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
   - v prípade poistnej udalosti z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu a z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb:
     a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
   - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa:
     a) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
     b) zabezpečenie ubytovania blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného,
   - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla:
     a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti,
     b) zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v mieste, kde nastala poistná udalosť.
5. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii alebo v tiesňovej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti H týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na :
   a) informovanie poisteného o organizácii zabezpečujúcej záchrannú činnosť,
   b) zabezpečenie vykonania záchrannej činnosti,

c) informovanie vykonávateľa záchrannej činnosti o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú záchrannú činnosť.

6. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
7. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

Časť B
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného, ak k poskytnutiu okamžitej zdravotnej starostlivosti došlo v zahraničí, a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
   a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov, predpísaných zdravotníckych pomôcok a predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
   b) hospitalizáciu v štandardne vybavenej viacposteľovej izbe a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok, predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrujúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu,
   c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a tiež prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
   d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrujúceho lekára.
   V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrujúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
   e) ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy v súlade s písm. d) tohto bodu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov a o vhodnom ubytovacom zariadení. Poisťovateľ uhradí tieto náklady do okamihu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrujúceho lekára prepravený v súlade s písm. d) tohto bodu.
   f) ubytovanie a stravovanie spolucestujúcej blízkej osoby poisteného dieťaťa do veku 18 rokov v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska nie je možné, aby poistené dieťa pokračovalo vo svojej pôvodne plánovanej ceste alebo bolo schopné prepravy v súlade s písm. d) tohto bodu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov a o vhodnom ubytovacom zariadení. Poisťovateľ uhradí tieto náklady do okamihu, kedy môže byť poistené dieťa na základe súhlasu ošetrujúceho lekára prepravené v súlade s písm. d) tohto bodu.

   Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe

platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. V prípade, ak súčasne s telesnými pozostatkami nie sú prepravované aj veci (batožina) zomrelého poisteného, poisťovateľ uhradí aj náklady na prevoz týchto vecí do vlasti poisteného.
V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrenie alebo hospitalizáciu poisteného. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zuba. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrenie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2 a náklady podľa čl. 1, bod 3, 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.

Článok 3
Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok poisťovateľ:

1. neposkytne plnenie za:
   a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
   b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
   c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
   d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrujúcim lekárom v zahraničí, a zakúpenie voľnopredajných liekov,
   e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na zájazd a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na zájazd,
   f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, stopových prvkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísane ošetrujúcim lekárom,
   g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
   h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
   i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
   j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.

k) ošetrenie zubov súvisiace so zubnou korunkou, zubným mostíkom, náhradou zubov, odstránením zubného kameňa, odstránením zubného povlaku, odstránením paradentózy, zubným strojčekom.

2. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 3, 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
   a) abstinenčných prejavov pri závislosti od alkoholu, drog alebo iných omamných a psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   b) vedomého nedodržiavania odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
   c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
   d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzatvárania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrenia a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
   e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
   f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu, s výnimkou nákladov na prevoz telesných pozostatkov podľa čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
   g) umelého prerušenia tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
      - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
      - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
      - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
   h) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
   i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
   j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
   k) sebapoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
   l) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
   m) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
   n) mimoriadnej udalosti.
3. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a náklady definované v čl. 1, bod 3, 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
   - drog, omamných alebo psychotropných látok,
   - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.
4. ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a náklady definované v čl. 1, bod 3, 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a náklady definované v čl. 1, bod 3, 4 a 5 tejto časti poistných podmienok ani v prípade, ak bola na lekárskej správe uvedená ako diagnóza intoxikácia alkoholom.
5. nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrujúcim lekárom v zahraničí a/alebo zmluvným lekárom poisťovateľa.

Článok 4
Poistná suma

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5
Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 2, písm. f) tejto časti poistných podmienok je oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia jedna spolucestujúca blízka osoba poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo jeho partner oprávnenej osobe na základe predložených dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradila nevyhnutné náklady oprávnená osoba, poisťovateľ jej vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 6
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
   a) účinne spolupracovať s ošetrujúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
   b) dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
   c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžiadajú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
   d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
   e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
   f) dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi:
      - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
      - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi lekársku správu s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
   g) predložiť nasledovné doklady:
      - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
      - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
      - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
      - správu potvrdenú ošetrujúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevylúčil možnosť vycestovať na cestu a pobyt. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok), alebo bolo potvrdené tehotenstvo a ak o ňu poisťovateľ požiada,
      - doklad o úhrade nákladov, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskych úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
      - doklad o úhrade nákladov, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
      - doklad o úhrade nákladov, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bolo hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskych úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,

- doklad o úhrade nákladov, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov, resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,
- zubná karta poisteného od ošetrujúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
- policajná správa v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením,
- potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok.
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.
Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Časť C
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE BATOŽINY

Článok 1
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok a cestovný doklad poisteného.
2. Predmetom poistenia sú tiež nasledovné elektronické zariadenia:
   - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
   - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
   - herné konzoly vrátane príslušenstva,
   - prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
   - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,

   v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. 2, 3 a 5 tejto časti poistných podmienok.

Článok 2
Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
   - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
   - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovného dokladu,
   - oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad, a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od príletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 3
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:
1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a/alebo cestovného dokladu živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a/alebo cestovného dokladu vodou z vodovodných zariadení,

3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
   a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
   b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
   c) v dôsledku dopravnej nehody,
   d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchateľ použil voči poistenému fyzické násilie, hrozbu bezprostredného násilia alebo využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred odcudzením, pričom za použitie násilia sa nepovažuje:
   a) zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok,
   b) strhnutie poistenej veci z ramena alebo pleca,
   c) vytrhnutie poistenej veci z ruky.

   Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchateľom preukázané v trestnom konaní.

   V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovného dokladu poisteného v zahraničí,
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do miesta konania zájazdu v zahraničí neskôr ako 24 hodín od príletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

Článok 4
Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
   a) predmety umeleckej a historickej hodnoty,
   b) motorové a bezmotorové vozidlá, drony, vodné bicykle, vodné skútre, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, motorové a bezmotorové prostriedky určené na lietanie, a to aj vrátane ich výbavy a príslušenstva,
   c) surfy, windsurfy, bicykle, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeoboardy, paddleboardy, kajaky, šarkany, kity, zorby počas doby, keď ich poistený používa a manipuluje s nimi,
   d) zbrane počas ich používania alebo počas manipulácie s nimi.
   e) elektronické zariadenia počas ich prevádzky alebo počas manipulácie s nimi,
   f) peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
   g) vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, EYCA, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
   h) potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
   i) klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
   j) tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky,
   k) profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
   l) nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
   m) zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva, s výnimkou loveckých zbraní,
   n) cudzie hnuteľné veci, ktoré boli poistenému požičané alebo prenajaté počas doby trvania zájazdu.
2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:

a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka, ich blízkou osobou, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
b) chybami alebo nedostatkami, ktoré mala poistená vec už v dobe uzavretia poistnej zmluvy,
c) počas horolezeckých výstupov a výprav,
d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáže, terorizmu, štrajku, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokádou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
f) stratou alebo odcudzením poistenej veci v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok,
g) odcudzením poistenej veci zo stanu, prípadne prívesu, ktorý bol umiestnený mimo stráženého priestoru kempingu,
h) chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením,
i) zabavením batožiny poisteného oprávneným subjektom.

3. V prípade poistenia podľa čl. 3, odsek 2 týchto osobitných dojednaní poisťovateľ nenahradí náklady na zaobstaranie náhradného alebo nového cestovného dokladu, ak tieto náklady vynaložil poistený až po návrate do vlasti, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 5
Poistná suma

1. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.
2. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v poistnej zmluve.
4. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby uvedenej v čl. 1, odsek 2 tejto časti poistných podmienok (elektronické zariadenia) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.
5. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
   a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od príletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
   b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od príletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

4 V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 6
Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený.
2. Poistné plnenie je obmedzené poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade
   a) poškodenia alebo zničenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej

alebo zničenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej poistenej veci.

b) straty alebo odcudzenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé.

4. Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu, v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu poškodenej poistenej veci poistnou udalosťou.
5. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného. Na poisťovateľa neprechádza ani vlastníctvo nájdenej poistenej veci, za ktorú už poskytol poistné plnenie.
6. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
7. Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7
Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
   - mená všetkých poškodených osôb,
   - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
   - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,

   a predložiť ju poisťovateľovi,
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi,
3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť ho poisťovateľovi,
4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi,
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi,
6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 kalendárnych dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3., písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
   - najneskôr v deň príletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a predložiť ho poisťovateľovi,
   - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti.
8. predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
   a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
   b) batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,

c) cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass), s výnimkou prípadu, keď sa poistený prepravoval osobným motorovým vozidlom
d) doklad o úhrade opravy poškodenej veci,
e) doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opravou dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
f) potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
g) nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
h) policajnú správu,
i) potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
j) doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
k) potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
l) potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
m) potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
n) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poistných podmienok,
o) doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu, vynaložených v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
p) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
q) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
r) potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorenom dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
s) potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
t) zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
u) doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
v) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie dokladov podľa tohto bodu je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.
Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

9. V prípade, že poistený má dojednané poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, je poistený povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi a uviesť obchodné meno a sídlo iného poisťovateľa a výšku dohodnutej poistnej sumy v tomto poistení.

Časť D
OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je všeobecne záväzným právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému počas doby trvania zájazdu
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
   a) nároky poškodeného za škodu na zdraví,
   b) nároky poškodeného za škodu na veci, vrátane škôd na škodu na hnuteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb,
   c) nároky poškodeného za škodu na zvierati,

d) následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci.
e) nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nároky na náhradu dávok vynaložených inštitúciou sociálneho zabezpečenia uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví poškodeného, za ktorú poistený zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví a ktorá je dôvodom pre poskytnutie poistného plnenia,
f) zachraňovacie náklady,
g) nevyhnutné, preukázateľné náklady poškodeného na zistenie rozsahu a príčiny škody, avšak len za podmienky, že poisťovateľ dal predchádzajúci súhlas na využitie týchto služieb,
h) náklady právneho zastúpenia.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ ku škodovej udalosti došlo počas doby trvania zájazdu.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sériovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

Článok 3
Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok:

1. sa poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
   a) spôsobenú úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou s výnimkou priestupku alebo trestného činu z hrubej nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.
   b) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
   c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
   d) spôsobenú vznikom čistej finančnej škody, vrátane uloženia pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie,
   e) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
   f) vzniknutú v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, vrátane nemajetkovej ujmy,
   g) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických a Kanade,
   h) spôsobenú na ceninách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch, alebo spôsobenú platobnými kartami, či chybou pri platobnom styku,
   i) spôsobenú alebo vyplývajúcu z infekčných chorôb akéhokoľvek druhu,
   j) spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
   k) spôsobenú plesňami alebo hubami akéhokoľvek druhu,
   l) spôsobenú v príčinnej súvislosti s napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
   m) spôsobenú kybernetickým bezpečnostným incidentom,
   n) spôsobenú zatečením v dôsledku atmosférických zrážok,
   o) na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
   p) na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle

všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,

q) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviaže sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

2. sa poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
   a) blízkej osobe,
   b) osobe poistenej tou istou poistnou zmluvou ako poistený.
3. sa poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
   a) činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
   b) na cudzích hnuteľných veciach, ktoré boli poistenému požičané, prenajaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou škody na hnuteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa však nepovažujú ubytovateľom požičané, prenajaté hnuteľné veci, napr. motorové a bezmotorové vozidlá, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, surfy, windsurfy, vodné skútre, bicykle vrátane vodných bicyklov, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, paddleboardy, kajaky, šarkany, kite, zorby, prostriedky určené na lietanie, športové náradie a výstroj a pod.,
   c) stratou veci,
   d) prevádzkou motorového vozidla a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku alebo dronu a/alebo prevádzkou plavidla, a/alebo prevádzkou akéhokoľvek koľajového dopravného prostriedku,
   e) na nadzemných a podzemných vedeniach, ako aj za škodu spôsobenú následkom poškodenia týchto vedení,
   f) pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,,
   g) pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti,
   h) v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
   i) v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
   j) na cennostiach, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
   a) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom, týmito poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
   b) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a na žiadosť poisťovateľa aj splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie s poškodeným,
   c) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
   d) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
   e) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
   f) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,

g) zabezpečiť voči inému nárok na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Zabezpečiť voči inému právo, ktoré prechádza na poisťovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody.
h) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
i) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
   - vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
   - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
   - doklad o úhrade spôsobenej škody, doklad o úhrade opravy škody, resp. faktúra za opravu,
   - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
   - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
   - policajná správa,
   - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví,
   - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na zdraví s následkom smrti,
   - doklad o úhrade nákladov za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí,
   - doklad o úhrade nákladov za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe,
   - doklad o uzavretí poistenia zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa s uvedením jeho názvu a sídla a výšky dohodnutej poistnej sumy,
   - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.
Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Článok 5
Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby. Pokiaľ počas poistnej doby dôjde k viac ako jednej poistnej udalosti, potom je poistná suma hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby.

Článok 6
Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poškodený, ak nie je v tejto časti poistných podmienok uvedené inak.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške skutočnej škody.
3. Poistné plnenie podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
4. Predpokladom pre náhradu nákladov podľa čl. 1, bod 2, písm. f) a g) tejto časti poistných podmienok je, že boli vynaložené v súvislosti so škodou, ktorá je poistnou udalosťou podľa tejto časti poistných podmienok.
5. Poisťovateľ má právo odmietnuť úhradu nákladov podľa čl. 1, bod 2, písm. h) tejto časti poistných podmienok (náklady právneho zastúpenia), pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 4, bod 1, písm. e), f) a g) tejto časti poistných podmienok.
6. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
7. Ak náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok uhradil poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
8. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 7
Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie vyplácaného dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bodoch 1 a 3 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť E
OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1
Predmet poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
   a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
   b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 7 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
   a) samovražda alebo pokus o ňu,
   b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
   c) infarkt myokardu,
   d) akútna cievna mozgová príhoda,
   e) choroby z povolania,
   f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
   g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
   h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
   i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vačkov a epikondilitíd,
   j) patologické zlomeniny,
   k) odlúpenie sietnice,
   l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
   m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

Článok 3
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 a v časti A, poistník aj poistený sú povinní pred uzavretím poistnej zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa, nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Poistený je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciou o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).

3. Poistený je po úraze povinný:
   a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
   b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
   c) predložiť lekársku správu potvrdenú ošetrujúcim lekárom zo dňa vzniku úrazu na preukázanie vzniku úrazu počas doby vycestovania a súčasne počas poistnej doby,
   d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
   e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia,
   f) dodržiavať lekárske odporúčania a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,
   g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
   h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie poistnej udalosti v originálach, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,
   i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

Článok 4
Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

Článok 5
Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 6
Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k týmto poistným podmienkam. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.

5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 7
Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 8
Zníženie plnenia

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
   a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
   b) ak v čase vzniku úrazu mal poistený, ktorý utrpel úraz obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,24 mg/l a menej, alebo hodnota etanolu v krvi je 0,5 promile a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.

Článok 9
Vylúčenia z poistného plnenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok poisťovateľ

1. neposkytne poistné plnenie za:
   a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
   b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
   c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
   d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
   e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
   f) úrazy vrátane ich následkov, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu,
   g) zhoršenie následkov úrazu v dôsledku choroby, ktorou poistený trpel už v čase úrazu.
2. ďalej neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
   a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
   b) v dôsledku psychiatrického alebo psychického ochorenia, ďalej z dôvodu duševnej choroby, bez ohľadu na to, čím boli spôsobené,
   c) v dôsledku užitia omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov užívaných bez lekárskeho predpisu,
   d) ako dôsledok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
   e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
   f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
   g) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
   h) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému,
   i) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

3. neposkytne poistné plnenie ani v prípade, ak v čase vzniku úrazu mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo hodnota etanolu v krvi je viac ako 0,5 promile alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti, prípadne sa poistený odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Časť F
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

Článok 1
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je zájazd, ak bol poisteným záväzne objednaný najneskôr v deň uzatvorenia poistnej zmluvy a ak mu vznikla povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii stornopoplatok.
2. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, prípadne jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v tejto časti poistných podmienok.
3. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, za podmienok a v rozsahu uvedených v tejto časti poistných podmienok.
4. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo tiež na úhradu poplatkov za zmenu termínu konania zájazdu za podmienok a v rozsahu uvedených v tejto časti poistných podmienok.
5. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu osoby (účastníka zájazdu) na zmluve o zájazde, za podmienok a v rozsahu uvedených v tejto časti poistných podmienok.
6. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo tiež na úhradu poplatkov za zmenu osoby na cestovnom lístku (dopravnej cenine) na vopred objednanú dopravu, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, za podmienok a v rozsahu uvedených v tejto časti poistných podmienok .

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je:
   a) stornovanie zájazdu poisteným,
   b) oznámenie zmeny termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd,
   c) oznámenie zmeny termínu konania zájazdu,
   d) oznámenie zmeny osoby (účastníka zájazdu) na zmluve o zájazde,
   e) oznámenie zmeny osoby na cestovnom lístku (dopravnej cenine) na vopred objednanú dopravu, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd.
2. Dôvodom pre poistnú udalosť podľa bodu 1 tohto článku je:
   a) akútna choroba poisteného, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
   b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
   c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde alebo v prípade, že hospitalizácia poisteného bola ukončená pred nástupom na zájazd, existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť zájazd,
   d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, keď mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,

e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
g) akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia dieťaťa do veku 18 rokov , ktoré si vyžadujú jeho opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
h) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje zájazd spoluprihlásená osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť zájazd, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím objednaného zájazdu,
i) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
j) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
k) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
l) nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa a jeho následná nezamestnanosť, avšak iba za podmienky, že výpoveď poistený obdržal až po uzavretí poistnej zmluvy a zároveň, že poistený je registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie,
m) pri individuálnej doprave počas cesty na zájazd vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste na zájazd, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať.

3. Poistnou udalosťou je aj stornovanie zájazdu poisteným, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby podľa bodu 1 tohto článku, ak niektorý z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku nastal u ktorejkoľvek zo spolucestujúcich poistených osôb – účastníkov zájazdu, ktoré sú blízkymi osobami poisteného, ak sú spolu s poisteným uvedené na jednej zmluve o zájazde a súčasne na jednej poistnej zmluve.
4. Poistnou udalosťou je aj stornovanie zájazdu poisteným, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby podľa bodu 1 tohto článku, ak niektorý z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku nastal u spolucestujúcej osoby, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, ktorá je spolu s poisteným uvedená na jednej zmluve o zájazde a súčasne na jednej poistnej zmluve. Poisťovateľ uhradí v takomto prípade poistné plnenie maximálne štyrom ďalším spolucestujúcim osobám uvedeným spolu s poisteným na jednej zmluve o zájazde a súčasne na jednej poistnej zmluve.
5. Všetky nároky na poistné plnenie vyplývajúce z jedného dôvodu (alebo z viacerých dôvodov, ktoré spolu priamo súvisia) sa považujú za jednu poistnú udalosť.

Článok 3
Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok

1. poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak dôvod pre poistnú udalosť v súlade s čl. 2 tejto časti poistných podmienok mohol byť predvídaný, očakávaný alebo už bol známy v dobe uzavretia poistnej zmluvy.
2. je z poistného krytia vylúčené stornovanie zájazdu, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
   a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že prihlásenie sa na zájazd bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené ošetrujúcim lekárom. Toto ustanovenie sa

nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok. V prípade psychickej poruchy alebo psychickej choroby je zároveň poistné plnenie poskytované za podmienky, že k nim nedošlo v príčinnej súvislosti s alkoholom, drogami, omamnými alebo psychotropnými látkami alebo liekmi, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekársky predpis,

b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekoch, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekársky predpis,
c) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
   - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
   - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
   - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
d) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
e) prenosnými pohlavnými chorobami,
f) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
g) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou,
h) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
i) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným alebo jeho blízkou osobou.

2. je z poistného krytia vylúčené stornovanie zájazdu, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v čase, keď bol poistený alebo blízka osoba, u ktorého nastala niektorá zo skutočností uvedených v čl. 2, bod 1, písm. a) až h) a písm. l) tejto časti poistných podmienok pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekársky predpis.
3. je z poistného krytia vylúčené stornovanie zájazdu, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby vznikol v súvislosti s:
   a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
   b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. n) tejto časti poistných podmienok.
4. nárok na poistné plnenie z poistenia storna zájazdu tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje zájazd, pričom zájazdu sa za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne zúčastní iná osoba (náhradník). Poisťovateľ v tomto prípade uhradí poplatok za zmenu osoby (účastníka zájazdu) na zmluve o zájazde, ak takýto poplatok cestovná kancelária poistenému účastníkovi zájazdu vyúčtovala (čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok).

Článok 4
Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený. V prípade, ak došlo k stornovaniu zájazdu z dôvodu úmrtia poisteného, nadobúda právo na poistné plnenie oprávnený dedič.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe na základe predložených dokladov uvedených v čl. 5, bod 3 tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému cestovná kancelária v súlade so stornovacími podmienkami platnými pre poistený zájazd.
4. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny zájazdu za túto osobu uvedenej na zmluve o zájazde, a ktorý uplatní voči poistenému cestovná kancelária v zmysle zmluvy o zájazde a v súlade so stornovacími podmienkami platnými pre poistený zájazd.
5. Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v mene, v ktorej bolo uplatnené cestovnou kanceláriou. Pokiaľ cestovnej kancelárii uhradí stornopoplatok alebo poplatok za zmenu termínu alebo osoby poistený, poisťovateľ uhradí poistenému poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

6. **Maximálna výška poistného plnenia**
   Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa závisí od dojednaného typu poistenia a dojednanej kombinácie poistení (balík), a pre jednotlivé dôvody poistnej udalosti uvedené v čl.2 bod 2 je stanovená v poistnej zmluve.
   Ak nie je maximálna výška poistného plnenia uvedená v poistnej zmluve, je maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa 80% stornopoplatku uplatneného cestovnou kanceláriou s nasledovnými výnimkami:
   a) ak je dôvodom poistnej udalosti smrť poisteného (čl. 2, bod 2, písm. h) tejto časti poistných podmienok), vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je dôvodom poistnej udalosti smrť blízkej osoby poisteného (čl. 2, bod 2, písm. h) tejto časti poistných podmienok), vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku.
   b) Ak je dôvodom poistnej udalosti hospitalizácia poisteného (čl. 2, bod 2, písm. c) tejto časti poistných podmienok), pričom táto hospitalizácia trvá najmenej 3 po sebe nasledujúce dni, vyplatí poisťovateľ poistenému 90% stornopoplatku. Ak je dôvodom poistnej udalosti hospitalizácia blízkej osoby poisteného (čl. 2, bod 2, písm. f) tejto časti poistných podmienok), pričom táto hospitalizácia trvá najmenej 3 po sebe nasledujúce dni, vyplatí poisťovateľ poistenému 90% stornopoplatku.
7. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa bodu 6 tohto článku za 1 osobu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre príslušný typ poistenia a dojednanú kombináciu poistení.

Článok 5
Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
1. stornovať zájazd a o stornovaní zájazdu bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde, vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník), informovať cestovnú kanceláriu,
2. o stornovaní zájazdu informovať poisťovateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde, vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník),
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
   a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
   b) zmluva o zájazde zo dňa objednania zájazdu,
   c) doklad o zaplatení ceny zájazdu (účtovný alebo daňový doklad),
   d) potvrdenie cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku (účtovný alebo daňový doklad),
   e) platné stornovacie podmienky zájazdu,
   f) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy od jej poskytovateľa s uvedením výšky tohto poplatku,
   g) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu konania zájazdu s uvedením výšky tohto poplatku,
   h) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu osoby (účastníka zájazdu) na zmluve o zájazde s uvedením výšky tohto poplatku,
   i) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu osoby na cestovnom lístku (dopravnej cenine) na vopred objednanú dopravu, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd s uvedením výšky tohto poplatku,
   j) doklad o zaplatení poistného (účtovný doklad),
   k) správa potvrdená ošetrujúcim lekárom zo dňa vzniku ochorenia alebo úrazu, resp. zo dňa zmeny zdravotného stavu s uvedením diagnózy, dátumu vzniku ochorenia, úrazu, priebehu liečby a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia,
   l) potvrdenie lekára o tom, že liečenie choroby, úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd v prípade akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie neplnoletého dieťaťa, ktoré si vyžaduje jeho opatrovanie poistenou blízkou osobou (čl. 2, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok),
   m) potvrdenie lekára o tom, že hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby trvá, resp. trvala najmenej 3 po sebe nasledujúce dni a nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd (čl. 2, bod 1, písm. c) a f)) tejto časti poistných podmienok),

n) potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu poisteného na zájazd v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby (v prípade udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. d) – f) tejto časti poistných podmienok),
o) správa potvrdená ošetrujúcim lekárom s uvedením, že pred prihlásením sa na zájazd u poisteného lekár nevylúčil možnosť vycestovať do zahraničia v termíne, kedy sa mal zájazd konať, v prípade, že ku dňu objednania zájazdu u poisteného existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania zájazdu. Toto platí aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania zájazdu zdravotné komplikácie v tehotenstve,
p) kópia rozhodnutia o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny,
q) štatistické hlásenie o úmrtí alebo iný doklad s uvedením príčiny úmrtia (predloží oprávnená osoba) v prípade udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok,
r) doklad o vzniku udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poistných podmienok, ktorý jednoznačne preukazuje dôvod výpovede a dátum, kedy bola výpoveď doručená poistenému.
s) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy
t) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne,
u) policajná správa,
v) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.
Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

4. zabezpečiť, aby ošetrujúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

Časť G
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

I. Poistenie nevydarenej dovolenky

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. V prípade, ak si počas trvania zájazdu zdravotný stav poisteného v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby vyžiadal hospitalizáciu počas doby dlhšej ako 3 dni nepretržite v čase trvania zájazdu, má poistený a jedna blízka osoba, ktorá je spolu s poisteným prihlásená na zájazd, nárok na odškodné za každý začatý deň hospitalizácie poisteného spadajúci do doby trvania zájazdu. Výška poistnej sumy pre poisteného a výška poistnej sumy pre blízku osobu je uvedená v poistnej zmluve.

   Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni.

Článok 2
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia nevydarenej dovolenky nevzniká v prípade, ak je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
   a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
   d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
   e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,

f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
   - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
   - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
   - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
i) prenosnými pohlavnými chorobami,
j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavca I tejto časti poistných podmienok, poistenému a jednej blízkej osobe.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je oprávnená osoba povinná predložiť správu ošetrujúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do). Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálu uvedeného dokladu. Predloženie tohto dokladu je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

II. Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak bol poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu prepravovaný zo zahraničia na odporučenie lekára iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr, ako sa skončil zájazd, poisťovateľ uhradí osobám, ktoré boli spolu s ním uvedené v zmluve o zájazde a súčasne v poistnej zmluve, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.
   Maximálna výška poistnej sumy za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

   Poistnou udalosťou je náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadalo prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a pred pôvodne predpokladaným termínom ukončenia zájazdu.

Článok 2
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
   a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
   d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,

e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
   - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
   - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
   - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
i) prenosnými pohlavnými chorobami,
j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavca II tejto časti poistných podmienok, blízkej osobe.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je oprávnená osoba povinná predložiť nasledovné doklady:
   a) správa ošetrujúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
   b) cestovné lístky osôb, ktoré boli spolu s poisteným uvedené v zmluve o zájazde a súčasne v poistnej zmluve,
   c) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

III. Poistenie doprovodu

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak v dôsledku hospitalizácie alebo smrti poisteného v zahraničí zostalo v zahraničí bez dozoru dospelej osoby dieťa mladšie ako 18 rokov uvedené spolu s poisteným v zmluve o zájazde a poistnej zmluve, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospelej osobe, ktorá bude dieťa sprevádzať do miesta trvalého pobytu a náklady na cestu späť do miesta trvalého pobytu pre sprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

   Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo smrť poisteného v zahraničí, v dôsledku ktorých zostalo v zahraničí bez dozoru dospelej osoby dieťa vo veku do 18 rokov.

Článok 2
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia doprovodu nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
   a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
   d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
   e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
   f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
   g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
   h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
      - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
      - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
      - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
   i) prenosnými pohlavnými chorobami,
   j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
   k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
   l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
   m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
   n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavca III tejto časti poistných podmienok, osobe podľa čl. 1, bod 1, odstavca III tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak náklady uhradila osoba podľa čl. 1, bod 1, odstavca III tejto časti poistných podmienok, poisťovateľ jej vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je osoba podľa čl. 1, bod 1, odstavca III tejto časti poistných podmienok povinná predložiť nasledovné doklady:
   a) správa ošetrujúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
   b) štatistické hlásenie o úmrtí v prípade smrti poisteného,
   c) cestovné lístky doprevádzaného dieťaťa a sprevádzajúcej dospelej osoby,
   d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

IV. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak počas trvania zájazdu došlo k smrti poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu do vlasti, resp. do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky viac ako 3 dni pred predpokladaným termínom jeho ukončenia z dôvodu:
   a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, za podmienky, že ošetrujúci lekár v mieste konania zájazdu odporučil návrat do vlasti alebo do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky,
   b) že mu v čase po nastúpení na zájazd zomrela blízka osoba,
   c) že počas doby trvania zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život,
   d) že počas doby trvania zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti alebo do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky, alebo
   e) mimoriadnej udalosti v mieste konania zájazdu.

   poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe:
   - poistné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom zo zájazdu do miesta trvalého pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve.
   - poistné plnenie za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena zájazdu podľa zmluvy o zájazde za ten počet nocí, resp. dní, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistnou udalosťou je:
   a) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadali návrat do vlasti resp. do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky, za podmienky, že ošetrujúci lekár v mieste konania zájazdu návrat do vlasti alebo do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky odporučil,
   b) smrť blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, a ktorá nastalo po dni nástupu na zájazd,
   c) hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, v dôsledku choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúce jej život,
   d) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého pobytu,
   e) mimoriadna udalosť v mieste konania zájazdu,
   f) smrť poisteného počas trvania zájazdu.

Článok 2
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikli v súvislosti s:
   a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
   d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
   e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
   f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
   g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
   h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:

- zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
- z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
- z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,

i) prenosnými pohlavnými chorobami,
j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavca IV tejto časti poistných podmienok, poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe.
2. Ak sa dôvod predčasného návratu uvedený v čl. 1 tohto odstavca IV predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavca IV tejto týka viacerých poistených účastníkov zájazdu, ktorí sú blízkou osobou poisteného a sú spolu s poisteným uvedení v zmluve o zájazde a súčasne v poistnej zmluve a spĺňajú podmienky pre vyplatenie poistného plnenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej tejto osobe. Poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený, resp. oprávnená osoba povinná predložiť nasledovné doklady:
   a) štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného (predloží oprávnená osoba),
   b) správa ošetrujúceho lekára v mieste konania zájazdu o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do vlasti, resp. do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 1, písm. a), odstavca IV tejto časti poistných podmienok,
   c) správa ošetrujúceho lekára blízkej osoby o zdravotnom stave blízkej osoby, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 1, písm. c), odstavca IV tejto časti poistných podmienok,
   d) štatistické hlásenie o úmrtí blízkej osoby poisteného v prípade jej smrti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 1, písm. b), odstavca IV tejto časti poistných podmienok,
   e) doklad preukazujúci vznik živelnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 1, písm. d), odstavca IV tejto časti poistných podmienok,
   f) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti v mieste konania zájazdu,, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 1, písm. e), odstavca IV tejto časti poistných podmienok,
   g) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
   h) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
   i) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,
   j) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

V. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe:
   a) náklady na cestu; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve,
   b) náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

   Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 10 dní nepretržite.

Článok 2
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
   a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
   d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
   e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
   f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
   g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
   h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
      - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
      - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
      - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
   i) prenosnými pohlavnými chorobami,
   j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
   k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
   l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
   m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
   n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavca V tejto časti poistných podmienok, blízkej osobe poisteného.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak uhradila náklady blízka osoba poisteného, poisťovateľ jej vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený alebo jeho blízka osoba povinný:
   a) zabezpečiť, aby blízka osoba oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,

b) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
   - správa ošetrujúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
   - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
   - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
   - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

VI. Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak je poistený vo veku do 18 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:
   a) náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
   b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve,
   c) náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

   Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa), ktoré nastali počas trvania poistenia a ktoré neumožňujú jeho návrat alebo prepravu do vlasti v čase riadneho termínu ukončenia zájazdu.

Článok 2
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
   a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
   d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
   e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
   f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
   g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
   h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
      - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
      - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
      - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
   i) prenosnými pohlavnými chorobami,
   j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
   k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,

l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavec VI tejto časti poistných podmienok, blízkej osobe poisteného.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak uhradila náklady blízka osoba poisteného , poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok sú poistený alebo jeho blízka osoba povinní predložiť nasledovné doklady:
   a) správa ošetrujúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), resp. doklad o úhrade nákladov za ubytovanie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
   b) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
   c) cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti,
   d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

VII. Poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak sa poistený a osoby s ním uvedené v zmluve o zájazde a poistnej zmluve, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali na zájazd, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady na:
   a) prepravu poisteného a týchto osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti,
   a/alebo
   b) náhradné ubytovanie poisteného a týchto osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.

   Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

   Poistnou udalosťou je znepojazdnenie osobného motorového vozidla, ktorým sa poistené osoby prepravujú do a zo zahraničia, ak k znepojazdneniu došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia a ak k znepojazdneniu došlo v zahraničí, v dôsledku čoho sa poistené osoby nemôžu vrátiť týmto osobným motorovým vozidlom do vlasti.

Článok 2
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla nevzniká v prípade, ak:
   a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,

b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.

2. Poisťovateľ tiež nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla, resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavec VII tejto časti poistných podmienok, poistenému a osobám, ktoré sú s ním uvedené v zmluve o zájazde a poistnej zmluve.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak uhradil náklady poistený a/alebo osoby s ním uvedené v zmluve o zájazde a poistnej zmluve, poisťovateľ im vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
   a) záverečnú policajnú správu, ak je príčinou znepojazdnenia vozidla dopravná nehoda alebo ak došlo k odcudzeniu motorového vozidla,
   b) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
   c) potvrdenie autoservisu o oprave nepojazdného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla (od – do),
   d) cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
   e) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste opravy nepojazdného motorového vozidla,
   f) osvedčenie o technickej kontrole motorového vozidla,
   g) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

VIII. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým poistený cestuje meškú z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok meškú oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

   Poistnou udalosťou je meškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje, o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie hromadného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania. V prípade, ak poistený cestuje do miesta konania zájazdu viacerými hromadnými dopravnými prostriedkami, ktoré na seba časovo nadväzujú, zahŕňajú sa do meškania hromadného dopravného prostriedku všetky tieto hromadné dopravné prostriedky.

Článok 2
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 3, bod 1, odstavca VIII tejto časti poistných podmienok, poistenému.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 3
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
   a) platný cestovný lístok na meškajúci hromadný dopravný prostriedok,
   b) doklad o meškaní hromadného dopravného prostriedku od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).
      V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je poistený povinný predložiť od dopravcu na porovnanie 3 tachografy za jazdy po rovnakej trase, na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spiatočnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania spiatočnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spiatočnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie.
   c) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

IX. Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak poistený nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín od nultej hodiny dňa dohodnutého v zmluve o zájazde ako „termín zájazdu od“, a to z dôvodu:
   a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia jeho zdravotného stavu, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd,
   b) konania pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd,
   c) nepojazdnosti osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia, ku ktorým došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o zájazde uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu,
   d) trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho cestovný doklad, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

   Poisťovateľ poistenému poskytne poistné plnenie vo výške ktorá sa vypočíta ako základná cena zájazdu podľa zmluvy o zájazde za ten počet nocí, resp. dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd. Ak sa dôvod oneskoreného nástupu na zájazd uvedený v písm. a), b), c) alebo d) tohto bodu týka viacerých poistených účastníkov zájazdu, ktorí sú blízkou osobou poisteného a súčasne sú uvedení v zmluve o zájazde a súčasne v poistnej zmluve a spĺňajú podmienky pre vyplatenie poistného plnenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej tejto osobe. Poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve.

   Poistnou udalosťou je:

a) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd,
b) konanie pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd,
c) nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o zájazde uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu,
d) trestný čin tretej osoby, pri ktorom bol poistenému odcudzený jeho cestovný doklad, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

Článok 2
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla nevzniká v prípade, ak:
   a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,
   b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
   c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
   d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
   e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.
2. Poisťovateľ tiež nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1, odstavec IX tejto časti poistných podmienok, poistenému.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
   a) príslušná časť lekárskej dokumentácie preukazujúca chorobu, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu v súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorá preukazuje dôvod oneskoreného nástupu na zájazd s uvedením odporúčaného termínu nástupu na zájazd,
   b) potvrdenie pohrebnej služby o termíne konania pohrebu blízkej osoby vrátane predloženia jej štatistického hlásenia o úmrtí,
   c) v prípade havárie alebo odcudzenia osobného motorového vozidla potvrdenie polície o vzniku a rozsahu poškodenia vozidla, resp. o jeho odcudzení,
   d) v prípade poruchy na osobnom motorovom vozidle potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
   e) v prípade trestného činu tretej osoby záverečná policajná správa, ktorá obsahuje mená poškodených osôb, presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo), zoznam odcudzených vecí,
   f) potvrdenie ubytovacieho zariadenia menovite uvedeného v zmluve o zájazde alebo v ponukovom katalógu cestovnej kancelárie alebo v písomných pokynoch cestovnej kancelárie na cestu, s uvedením dátumu a hodiny skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb,
   g) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,
   h) písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu určené pre typ zájazdu uvedený v zmluve o zájazde uzavretej medzi poisteným a cestovnou kanceláriou, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení,

i) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Časť H
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII

Článok 1
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady špecifikované v čl. 2 tejto časti poistných podmienok, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou:
   a) zamestnancami Horskej záchrannej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v časti A, čl. 6, bod 7 týchto poistných podmienok, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 4 tejto časti poistných podmienok,
   b) zamestnancami miestne príslušnej záchrannej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.

Článok 2
Rozsah poistenia

1. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok), podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok za:
   a) vyhľadávanie osoby (pátranie),
   b) vyslobodzovanie osoby,
   c) prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
   d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 3
Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

Článok 4
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného, ktoré si vyžiadalo vykonanie záchrannej činnosti HZS alebo miestne príslušnou záchrannou službou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas poistnej doby.

Článok 5
Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok

1. poisťovateľ neposkytne plnenie za zdravotné výkony hradené z verejného zdravotného poistenia alebo z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli:

a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb,
b) v čase, keď bol poistený pod vplyvom
   - drog, omamných alebo psychotropných látok,
   - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
   - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
   - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
d) v súvislosti s vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

3. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. V prípade, ak k poistnej udalosti došlo na území Slovenskej republiky v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení zmien a doplnkov.

Článok 6
Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo jeho partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 7, bod 2, písm. c) tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
   a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
   b) v prípade, ak sa nachádza v horských oblastiach, zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo miestne príslušnej záchrannej službe alebo osobe, ktorá oznámi HZS alebo miestne príslušnej záchrannej službe prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.
   c) v prípade, ak sa nachádza v horských oblastiach, odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo miestne príslušnej záchrannej službe alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie.
2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:

a) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS, ak tieňová situácia vznikla na území Slovenskej republiky v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS,
b) účinne spolupracovať s HZS alebo miestne príslušnou záchrannou službou, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
c) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
   - vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
   - záznam o vykonaní záchrannej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
   - doklad o úhrade nákladov, resp. faktúru za vykonanie záchrannej činnosti, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti,
   - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchrannej činnosti zranenie/ úraz poisteného,
   - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom na vykonanie záchrannej akcie smrť poisteného,
   - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.
   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Časť I
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE MIMORIADNEJ UDALOSTI

Článok 1
Predmet poistenia

1. V rámci poistenia mimoriadnej udalosti sa dojednáva:
   a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok),
   b) asistenčné služby v zahraničí (časť A, čl. 16 týchto poistných podmienok),
   c) poistenie doplnkových cestovných nákladov.

Článok 2
Poistná suma

1. Poistná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je v týchto osobitných ustanoveniach ďalej uvedené inak.

Článok 3
Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak:
   a) mimoriadna udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy,
   b) mimoriadna udalosť vznikla v súvislosti s udalosťami v mieste pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený vycestoval alebo sa zdržiava v mieste pobytu v zahraničí napriek odporúčaniam Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do krajiny alebo opustiť krajinu,
   c) poistený nemohol využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok z dôvodu zmeny podmienok prepravcu,
   d) mimoriadna udalosť nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných v čase nástupu poisteného na cestu,
   e) mimoriadna udalosť nastala v dôsledku štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu alebo v dôsledku štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak nákaza poisteného vznikla v súvislosti s:

a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
b) nákazou pandemickým alebo epidemickým ochorením, ak u poisteného existovala už v čase uzavierania poistenia,

3. Právo na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.
4. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí
   a) prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom,
   b) ubytovania v ubytovacom zariadení navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

I. Liečebné náklady v zahraničí

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma

1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí podľa týchto osobitných ustanovení sa dojednáva nad rámec podmienok platných pre toto poistenie uvedených v časti B týchto poistných podmienok. Nárok na poistné plnenie vzniká poistenému iba v prípade, ak je na poistnej zmluve súčasne dojednané poistenie liečebných nákladov v zahraničí. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí podľa týchto osobitných ustanovení sa odchýlne od časti B týchto poistných podmienok vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastali v dôsledku mimoriadnej udalosti.

Článok 2
Povinnosti poisteného

1. Povinnosti poisteného sú uvedené v časti B, čl. 6 týchto poistných podmienok

Článok 3
Poistné plnenie

1. Pre poistné plnenie sa primerane použijú ustanovenia časti B, čl. 5 týchto poistných podmienok.

II. Doplnkové cestovné náklady - náklady na ubytovanie

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak v dôsledku
   a) nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí,
   alebo ak v dôsledku
   b) mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do),
   poisťovateľ mu uhradí náklady na ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo dodatočné náklady, ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované, maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
   Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.
2. Poistnou udalosťou je:
   a) nákaza poisteného epidemickým alebo pandemickým ochorením v zahraničí, v dôsledku ktorej bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí s cieľom pozorovania, či sa u neho prejavia príznaky nákazy,
   b) mimoriadna udalosť, v dôsledku ktorej sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do).

Článok 2
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi najneskôr 24 hodín po vzniku mimoriadnej udalosti.
2. Poistený je povinný v prípade škodovej udalosti predložiť nasledovné doklady:
   a) správa ošetrujúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
   b) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacím zariadení,
   c) doklad potvrdzujúci objednanie alebo úhradu nákladov za pôvodne predpokladané ubytovacie zariadenie objednané pred odchodom do zahraničia,
   d) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného v zahraničí s uvedením termínu jej trvania,
   e) policajná správa,
   f) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti v súlade s čl. 1, časť A (Výklad pojmov) týchto poistných podmienok,
   g) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

   Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
   Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odstavca II. vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na zmluve o zájazde a súčasne na jednej poistnej zmluve.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 2, bod 2, odstavca II. tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

III. Doplnkové cestovné náklady - Cestovné náklady

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak sa poistený v dôsledku mimoriadnej udalosti nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, poisťovateľ mu uhradí zvýšené cestovné náklady na jeho dopravenie do vlasti, pokiaľ k tomuto návratu dôjde najneskôr do 14 dní od predpokladaného termínu konania zájazdu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.
2. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistnou udalosťou je nákaza poisteného epidemickým, pandemickým ochorením alebo mimoriadna udalosť, ktoré si vyžiadali prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v inom ako pôvodne predpokladanom termíne.

Článok 2
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi najneskôr 24 hodín po vzniku mimoriadnej udalosti.
2. Poistený je povinný v prípade škodovej udalosti predložiť nasledovné doklady:
   a) správa ošetrujúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
   b) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom,
   c) doklad o úhrade cestovných nákladov na pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok zakúpený pred odchodom do zahraničia,

d) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila zrušenie alebo zmeškanie hromadného dopravného prostriedku v súlade s čl. 1, časť A (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
e) policajná správa,
f) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 3
Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odstavca III. vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na zmluve o zájazde a súčasne na jednej poistnej zmluve.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 2, bod 2, odstavca III. tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Časť J
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
2. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto poistných podmienkach alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
3. Nároky poisteného, poistníka alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Od ustanovení týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť s výnimkou čl. 1 a čl. 15.
5. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.11.2024.

OCEŇOVACIE TABUĽKY PRE TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU
PLNENIE ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm^2	do 15 %
002	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm^2	do 25 %
003	Ľahké objektívne príznaky alebo lekárskym pozorovaním u psychiatra, resp. neurológa zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	do 10 %
004	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu podľa stupňa	20 – 100 %
005	Traumatická porucha tvárového nervu, ľahkého a stredného stupňa	do 10 %
006	Traumatická porucha tvárového nervu, ťažkého stupňa	11 – 15 %
007	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, podľa stupňa a rozsahu poškodenia	do 15 %
008	Poškodenie tváre alebo krku vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo škaredosť, sprevádzané prípadnými funkčnými poruchami, ľahkého a stredného stupňa	do 15 %
009	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami a vzbudzujúce súcit alebo škaredosť, ťažkého stupňa	do 35 %
010	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny objektívne dokumentovaná	do 25 %
POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU		
011	Strata hrotu nosa	10 %
012	Strata celého nosa bez zúženia	20 %
013	Strata celého nosa so zúžením	25 %
014	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou dýchania (priechodnosti)	do 10 %
015	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení (s opakovaným liečením)	do 10 %
016	Perforácia nosovej priehradky, podľa stupňa	do 5 %
017	Chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín (s opakovaným liečením)	do 10 %
018	Porucha čuchu a chuti	do 5 %
019	Strata čuchu úplná	10 %
020	Strata chuti úplná	5 %
STRATA OČÍ ALEBO ZRAKU		
021	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky. Pri strate zraku na jednom oku je hodnotenie trvalých následkov maximálne do 50 % (pričom úplná strata zraku na jednom oku je 50 %). Pri strate zraku na oboch očiach je hodnotenie trvalých následkov maximálne do 100 % (pričom úplná strata zraku je rovná 100 %). Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 022, 030 až 033, 035, 036, 045 a 046 sa však hodnotia i nad túto hranicu	0 – 100 % v závislosti od zníženia zrakovej ostrosti
022	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti.	5 %
023	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášanlivosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne (bez vedľajšieho hodnotenia vízu)	15 %
024	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášanlivosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne (bez vedľajšieho hodnotenia vízu)	20 %
025	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12; ak je horšia, určí sa % podľa pomocnej tabuľky a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia (znášanlivosti) afakickej korekcie	15 %
026	Artefakia sa hodnotí podľa bodu 021 s možnosťou pripočítania, príp. poruchy akomodácie - body 041, 042, resp. 043, 044	
027	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
028	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa stupňa koncentrického zúženia zorného poľa. Pre stupeň zúženia jedného oka: od 0 % do 25 %, pre stupeň zúženia oboch očí rovnako: od 10 % do 100 %, pre stupeň zúženia jedného oka pri slepote druhého: od 40 % do 100 %.	0 – 100 %
029	Ostatné obmedzenia zorného poľa	4 – 70 %
030	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5 %
031	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10 %
032	Chybné postavenie riasnic operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5 %
033	Chybné postavenie riasnic operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10 %

034	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) nezávisle od poruchy vízu	3 %
035	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	do 5 %
036	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	do 10 %
037	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	5 – 25 %
038	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	30 – 60 %
039	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	0,5 %
040	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	1 %
041	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, do 45 rokov	8 %
042	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, nad 45 rokov	5 %
043	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, do 45 rokov	5 %
044	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, nad 45 rokov	3 %
045	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, jednostranný	10 %
046	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, obojstranný	15 %
POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU		
047	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5 %
048	Strata jednej ušnice	10 %
049	Strata oboch ušníc	15 %
050	Trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
051	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	10 %
052	Nahluchlosť jednostranná, ľahkého a stredného stupňa	do 7 %
053	Nahluchlosť jednostranná, ťažkého stupňa	8 – 12 %
054	Nahluchlosť obojstranná, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
055	Nahluchlosť obojstranná, ťažkého stupňa	21 – 35 %
056	Strata sluchu jedného ucha	30 %
057	Strata sluchu druhého ucha	60 %
058	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	60 %
059	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná podľa stupňa	10 – 20 %
060	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná podľa stupňa	30 – 50 %
POŠKODENIE CHRUPU *Poznámka: Strata zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násilia.*		
061	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), ak má za následok stratu vitality zuba	0,5 %
062	Strata jedného zuba (iného ako frontálneho)	1 %
063	Strata každého ďalšieho zuba (iného ako frontálneho)	1 %
064	Strata polovice frontálneho zuba bez straty vitality, za každý	0,5 %
065	Strata polovice frontálneho zuba so stratou vitality, za každý	1 %
066	Strata jedného frontálneho zuba, za každý	2 %
067	Deformácia frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov, za každý	0,5 %
068	Replantácia zuba	0,5 %
069	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
POŠKODENIE JAZYKA		
070	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	do 15 %
ÚRAZY KRKU		
071	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	do 15 %
072	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	16 – 30 %
073	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	31 – 65 %
074	Čiastočná strata hlasu	10 – 20 %
075	Strata hlasu (afónia)	50 %
076	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30 %
077	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	10 – 20 %
078	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
079	Strata hltana	80 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
080	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	do 5 %
081	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	6 – 30 %
082	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	31 – 60 %

083	Pourazové poškodenie prsnej žľazy	do 15 %
084	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	10 – 100 %
085	Následky po náhrade pažeráka	30 – 60 %
086	Pourazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	do 10 %
087	Pourazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	11 – 30 %
088	Pourazové poškodenie pažeráka, ťažkého stupňa	31 – 60 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
089	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
090	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	25 – 100 %
091	Strata sleziny do 18. roku veku	30 %
092	Strata sleziny po 18. roku veku	15 %
093	Sterkorálna fistula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí, pokiaľ sa nedá riešiť chirurgicky	do 50 %
094	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	do 20 %
095	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	60 %
096	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	do 10 %
097	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	11 – 20 %
098	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	21 – 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ÚSTROJOV		
099	Strata jednej obličky	40 %
100	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
101	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	21 – 50 %
102	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	do 50 %
103	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	do 50 %
104	Hydrokéla po úraze	5 %
105	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), do 45 rokov	10 %
106	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), nad 45 rokov	5 %
107	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	35 %
108	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 50 do 60 rokov	20 %
109	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10 %
110	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, do 50 rokov (vrátane)	do 40 %
111	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, od 50 do 60 rokov	do 20 %
112	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, nad 60 rokov	do 10 %
113	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov	do 50 %
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
114	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
115	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
116	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
117	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
118	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	16 – 25 %
119	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	6 – 25 %
120	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	10 – 25 %
121	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	26 – 40 %
122	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	41 – 100 %
123	Paraplégia, kvadruplégia	100 %
124	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskym pozorovaním, s opakovanými kontrolnými vyšetreniami; hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov sa hodnotí len podľa bodov 120 až 123	do 15 %
ÚRAZY PANVY		
125	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, do 45 rokov	do 65 %
126	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, nad 45 rokov	do 50 %

127	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	do 50 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN *Poznámka: Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.*		
128/129	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ	vpravo – 70 % vľavo – 60 %
130/131	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ	vpravo – 65 % vľavo – 55 %
132/133	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení	vpravo – 35 % vľavo – 30 %
134/135	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
136	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 161° do 180°)	0 %
137/138	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
139/140	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 91° do 140°)	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
141/142	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	vpravo – 18 % vľavo – 15 %
143	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 137 až 142 zvyšuje o jednu tretinu.	
144	Poúrazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po suprakondylických zlomeninách za každých 5°	2,5 %
145	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	5 %
146/147	Pakĺb ramennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
148/149	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
150/151	Habituálne vykĺbenie ramena (reluxované rameno)	vpravo – 15 % vľavo – 10 %
152/153	Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie okrem prípadnej poruchy funkcie	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
154	Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu)	3 %
155/156	Následky po zle zahojených zlomeninách kľúčnej kosti	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
157	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
158/159	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného kĺbu a lakťového kĺbu	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
Poškodenie oblasti lakťového kĺbu a predlaktia		
160/161	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
162/163	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
164	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 121° do 140°)	0 %
165/166	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
167/168	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 71° do 100°)	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
169/170	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70°)	vpravo – 16 % vľavo – 14 %
171/172	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
173/174	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	vpravo – do 20 % vľavo – do 16 %
175/176	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa	vpravo – do 5 % vľavo – do 4 %
177/178	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa	vpravo: 6 – 10 % vľavo: 5 – 8 %

179/180	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa	vpravo: 11 – 20 % vľavo: 9 – 16 %
181/182	Pakĺb oboch kostí predlaktia (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
183/184	Pakĺb vretennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
185/186	Pakĺb lakťovej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
187/188	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo – 28 % vľavo – 23 %
189/190	Kývavý lakťový kĺb	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
191/192	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	vpravo – 60 % vľavo – 50 %
Strata alebo poškodenie ruky		
193	Poúrazové deformity v predlaktí vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5°(okrem prípadnej poruchy funkcie)	2 %
194/195	Strata ruky v zápästí	vpravo – 55 % vľavo – 45 %
196/197	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 50 % vľavo – 45 %
198/199	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 45 % vľavo – 40 %
200/201	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
202/203	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
204/205	Pakĺb člnkovitej kosti	vpravo – 15 % vľavo – 13 %
206/207	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa	vpravo – do 6 % vľavo – do 5 %
208/209	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa	vpravo: 7 – 12 % vľavo: 6 – 10 %
210/211	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa	vpravo: 13 – 20 % vľavo: 11 – 17 %
Poškodenie palca		
212/213	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazové deformácie	vpravo – 4,5 % vľavo – 3,5 %
214/215	Strata časti kosti koncového článku palca	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
216/217	Strata kosti koncového článku palca	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
218/219	Strata palca so záprstnou kosťou	vpravo – 25 % vľavo – 22 %
220/221	Strata oboch článkov palca	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
222/223	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	vpravo – 8 % vľavo – 7 %
224/225	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii)	vpravo – 7 % vľavo – 6 %
226/227	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
228/229	Úplná meravosť základného kĺbu palca	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
230/231	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
232/233	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
234/235	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine s trvajúcou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie	vpravo – 5 % vľavo – 3 %

236/237	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	vpravo – 25 % vľavo – 21 %
238/239	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
240/241	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
242/243	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
244/245	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
246/247	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
248/249	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
250/251	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 3 % vľavo – do 2,5 %
252/253	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 4 – 6 % vľavo: 3 – 5 %
254/255	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 7 – 9 % vľavo: 6 – 7,5 %
256/257	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo – 5 % vľavo – 2,5 %
258/259	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
Poškodenie ukazováka		
260/261	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazové deformácie	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
262/263	Strata časti koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
264/265	Strata koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
266/267	Strata dvoch článkov ukazováka bez meravosti základného kĺbu	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
268/269	Strata dvoch článkov ukazováka s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
270/271	Strata všetkých troch článkov ukazováka	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
272/273	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
274/275	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí	vpravo – 12 % vľavo – 10 %
276/277	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
278/279	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
280/281	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
282/283	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
284/285	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
286/287	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
288/289	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka	vpravo – 2,5 % vľavo – 2 %
Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka		
290/291	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazové deformácie	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
292/293	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %

294/295	Strata koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
296/297	Strata dvoch článkov bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
298/299	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
300/301	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
302/303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
304/305	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
306/307	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
308/309	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
310/311	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
312/313	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov pri porušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
314	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
Traumatické poruchy nervov hornej končatiny *Poznámka: V hodnotení sú zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.*		
315/316	Traumatická porucha axilárneho nervu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
317	Traumatická porucha axilárneho nervu - izolovaná senzitívna lézia	do 5 %
318/319	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 40 % vľavo – do 30 %
320/321	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavového svalu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
322	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitívna lézia	do 5 %
323/324	Traumatická porucha svalovokožného nervu	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
325	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitívna lézia	do 5 %
326/327	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
328/329	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitívna lézia	vpravo – do 12 % vľavo – do 10 %
330/331	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
332/333	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
334/335	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	vpravo – do 20 % vľavo – do 17 %
336/337	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	vpravo – do 55 % vľavo – do 45 %
338	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov ľavej ruky, za každý prst	1 %
339	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov pravej ruky, za každý prst	1,5 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
340	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	70 %
341	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	60 %
342	Pakĺb stehennej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40 %
343	Endoprotéza bedrového kĺbu	15 %
344	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
345	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	1 %
346	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	2 %
347	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	5 %
348	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 10 %

349	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 20 %
350	Poúrazové deformity stehennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou), za každých 5° úchylky (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
351	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
352	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30 %
353	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	do 10 %
354	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	11 – 20 %
355	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	21 – 30 %
Poškodenie kolena		
356	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %
357	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45 %
358	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	do 30 %
359	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	do 10 %
360	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	11 – 15 %
361	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	16 – 25 %
362	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa s poškodením postranných väzov	do 10 %
363	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	11 – 20 %
364	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	21 – 30 %
365	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	do 5 %
366	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu)	2,5 %
367	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	5 %
368	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	10 %
Poškodenie predkolenia		
369	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	50 %
370	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
371	Pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	45 %
372	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
373	Poúrazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
Poškodenie v oblasti členkového kĺbu		
374	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
375	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30 %
376	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25 %
377	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20 %
378	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 6 %
379	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	7 – 12%
380	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13 – 20 %
381	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
382	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
383	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 5 %
384	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	6 – 10 %
385	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	11 – 15 %
386	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
387	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	15 %

Poškodenie v oblasti nohy		
388	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	40 %
389	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	30 %
390	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	25 %
391	Strata všetkých prstov nohy	15 %
392	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
393	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
394	Strata koncového článku palca nohy	3 %
395	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka); za každý prst	2 %
396	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
397	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
398	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7 %
399	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
400	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
401	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
402	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca; za každý prst	1 %
403	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine bez porušenia funkcie	do 10 %
404	Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách bez porušenia funkcie	do 20 %
405	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
406	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %
Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny Poznámka: V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
407	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 30 %
408	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitívna lézia	do 10 %
409	Traumatická porucha stehenného nervu	do 20 %
410	Traumatická porucha stehenného nervu - izolovaná senzitívna lézia	do 5 %
411	Traumatická porucha bedrovo - krížového pletenca	do 50 %
412	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
413	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
414	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitívna lézia	do 5 %
415	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
416	Traumatická porucha hlbokej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
417	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 5 %
418	Traumatická porucha koncových vetiev senzitívnych nervov dolnej končatiny	1 %
RÔZNE		
419	Keloidné jazvy do 1 % telesného povrchu	1 %
420	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) od 1 % do 15 % telesného povrchu	do 15 %
421	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % telesného povrchu	do 50 %

Vysvetlivky:

- v prípade, že je v tabuľke uvedené rozpätie plnenia v % (napr. do 10 % alebo 11 – 30 %), konkrétne % plnenia sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia zdravia poisteného
- pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe" sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 002)
- podľa bodu 003 sa trvalé následky hodnotia len ak je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3-krát za rok
- otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (004)
- ak sa hodnotí strata šošovky na jednom oku podľa bodu 023, resp. 024, nehodnotí sa súčasne zníženie zrakovej ostrosti podľa bodu 021
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodov 045 a 046 sa nehodnotí súčasne podľa bodov 035 a 036
- frontálne zuby: v čeľusti a v sánke stredné rezáky, bočné rezáky, očné zuby (064 - 067)
- stavy po poranení jazyka sa hodnotia podľa bodu 070 iba ak sa už nehodnotia podľa bodov 073 až 076
- úrazy krku sa hodnotia podľa bodu 073 ak sa súčasne nehodnotia podľa bodov 074 až 077
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 077 sa súčasne nehodnotí podľa bodu 072 alebo podľa bodov 073 až 076
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 102 sa súčasne nehodnotí podľa bodov 100 až 101
- ak sa trvalé následky hodnotia podľa bodov 110 až 112, nehodnotí sa súčasne strata potencie podľa bodov 107 až 109
- v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja
- v hodnotení podľa bodu 124 sa zohľadní vek